

自动化与自助服务

由 System Center 2012 R2 提供

Microsoft System Center 2012 R2 通过为您的数据中心、服务供应商数据中心，以及 Windows Azure 提供统一管理机制，帮助您通过 Microsoft Cloud OS 获得各项收益。

自动化与自助服务功能支持通过为应用程序所有者与 IT 团队提供所需的敏捷度与控制能力，为 Cloud OS 提供支持，使得用户能够：

- 利用自助服务访问提供应用程序服务
- 针对内部环境、服务供应商环境，以及 Windows Azure 基础架构获得统一视图
- 开发自动化工作流，触发额外容量的交付

随着云计算技术的增长，数据中心管理员必须在新的需求与现有资源之间进行权衡，实现更优化的运维。信息技术（IT）服务的使用者——应用程序所有者，必须满足业务相关人员对速度与敏捷度的要求。Microsoft System Center 2012 R2 为应用程序所有者提供了自行提供应用程序的自助服务访问机制，并为 IT 提供了促进自动化与控制能力所需的工具。

应用程序敏捷度与 IT 控制力

公有云计算服务的流行使得企业应用程序所有者也期待 IT 变得更快速，更敏捷。他们缺少的任何资源都会寻求 IT 加以解决。对于 IT 团队来说，这种期待与结果使得在应用程序与业务人员之间维持可信赖的顾问关系方面制造了不小的障碍。System Center 2012 R2 让 IT 能够更有预见性地控制内部环境、服务供应商，以及 Windows Azure 资源与应用程序，同时通过自助服务式的应用程序管理体验，为应用程序的所有者提供所需的敏捷度。

简化应用程序的供应

随着云计算技术的发展，企业应用程序的所有者希望能用更简单快速的方式与 IT 打交道。System Center 2012 R2 为应用程序所有者提供了自助服务式的应用程序服务供应方式。

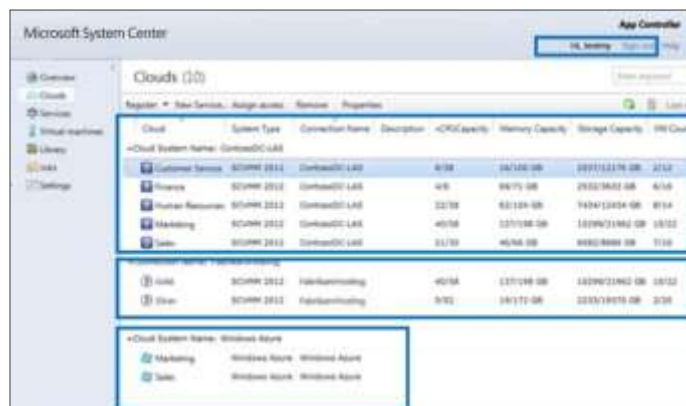
通过 System Center Virtual Machine Manager（VMM）的服务模板可用于定义应用程序需求，针对特定规格制定蓝图，例如硬件、操作系统，以及应用程序数据包，这样即可让服务的供应更快速，更少出错。随后应用程序所有者可以使用相互认可的服务模板部署微软应用（例如 SharePoint 场），并能部署业务运作支撑系统（LOB）应用。对于多租户环境，与 Windows Azure 保持一致的用户体验使得租户的最终用户可以根据每位租户基础架构管理员预定义参数供应多种虚拟机服务。

在 Windows Server 与 Windows Azure 之间获得统一管理的视图与组件

当今的 IT 团队都希望通过一套工具管理用于托管应用程序的数据中心基础架构，并忽略基础架构的实际所在位置。System Center App Controller 可提供涵盖内部环境、服务提供商，以及 Windows Azure 基础架构的统一视图，提供 IT 解决容量问题时所需具备的能见度与控制力。IT 可将内部环境的虚拟磁盘（VHD）映像上传到 Windows Azure，轻松扩展数据中心容量，随后应用程序所有者可将扩展的容量用于 LOB 应用或微软应用（例如 SharePoint）。应用程序所有者可轻点鼠标，将 SQL Server 与 SharePoint Server 等核心负载从内部环境迁移到 Windows Azure。App Controller 还可在 Windows Server 与 Windows Azure 之间实现更简单的虚拟机与负载可移植性，同时无需任何格式转换。

使用自动化与集成机制扩展应用程序层

有时数据中心的容量瓶颈可能会影响到应用程序的服务级别协议（SLA）。System Center 2012 R2 使得应用程序所有者能够与基础架构管理员合作，部署能触发额外容量供应的自动化工作流。该功能源自微软提供并支持各类自动化工具集，例如 Orchestrator 与 Windows PowerShell，举例来说，您可以使用 Windows Azure 集成包触发 Orchestrator 中的工作流，通过 Windows Azure 供应额外容量。触发器的阈值可通过 Operations Manager 定义，随后即可生成警报，按照所需容量启动工作流，实现供应。您也可以对 Orchestrator 进行扩展，开发您自己的集成包，针对您的具体业务实施所需的数据中心工作流与流程。



System Center 2012 R2 App Controller 提供了涵盖数据中心的统一视图，并可提供管理容量问题所需的能见度与控制力。

后续工作

- 访问其他 System Center 2012 R2 资源
<http://www.microsoft.com/en-us/server-cloud/products/system-center-2012-r2>
- 阅读 TechNet 上的 System Center 2012 R2 资源
<http://www.microsoft.com/technet>
- 下载并评估 System Center 2012 R2
<http://msft.it/trycloudos>
- 访问 System Center marketplace:
<http://systemcenter.pinpoint.microsoft.com>
- 访问我们的博客：<http://blogs.technet.com/server-cloud>