



Windows 7
个人安装和升级安装指导手册

2010年07月

■ 目录

有关本指南	1
本指南适用人群	1
一. 安装 Windows 7 之前	2
1. 硬件配置需求	2
2. 检测当前计算机的软、硬件	2
二. 全新安装 Windows 7	2
1. 备份、还原用户状态文件	2
1) 备份用户状态文件	2
2) 全新安装 Windows7 系统	6
3) 还原用户状态信息	6
三. 安装 Windows 7	8
四. 升级安装 Windows7	14
1. 已安装 Windows XP 升级至 Windows 7	14
2. 已安装 Windows Vista SP1 升级至 Windows 7	15
3. 常见的 Vista 升级到 Windows 7 故障解决	18
五. 如何制作 Windows 7 U 盘安装介质	19

有关本指南

本指南针对想全新安装 Windows 7 以及从旧版本 Windows 操作系统升级到 Windows 7 的最终个人用户。本文档中描述了全新安装和升级安装两种场景的详细过程以及相对应的故障解决办法。

本指南适用人群

本指南适用于：

最终个人用户：当用户购买到新 PC 机时，如果想安装 Windows 7 或者将现有系统更换成 Windows 7 时，可以参考本指南中的 < 安装 Windows 7 > 和 < 备份还原用户状态 > 章节。



一. 安装 Windows 7 之前

1. 硬件配置需求

- CPU
1GHz 或更高 32 位或 64 位
- 内存
1GB 或更高
- 硬盘
全新安装需要系统盘符 16GB 或更高的可用磁盘空间
升级安装官方推荐需要系统盘符剩余 16GB 或更高的可用磁盘空间
- 显示
支持 DirectX 9 并有 128MB 内存的图形显卡（开启 Aero 主题）
- 外围设备
DVD-R/W 驱动器、Internet 连接（用于下载测试版和获得更新），移动存储设备（用于备份数据）

2. 检测当前计算机的软、硬件

在安装 Windows 7 之前，如果您的系统是 Windows XP，可以到微软官方网站上下载“Windows 7 升级顾问”来进行当前计算机兼容性的评测，检查当前计算机中的 < 硬件 > 和 < 软件 > 是否可以与 Windows 7 兼容，让用户可以很清晰地了解到升级 Windows 7 系统后的兼容情况。

Windows 7 升级顾问下载地址：

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=zh-cn&FamilyID=1b544e90-7659-4bd9-9e51-2497c146af15>

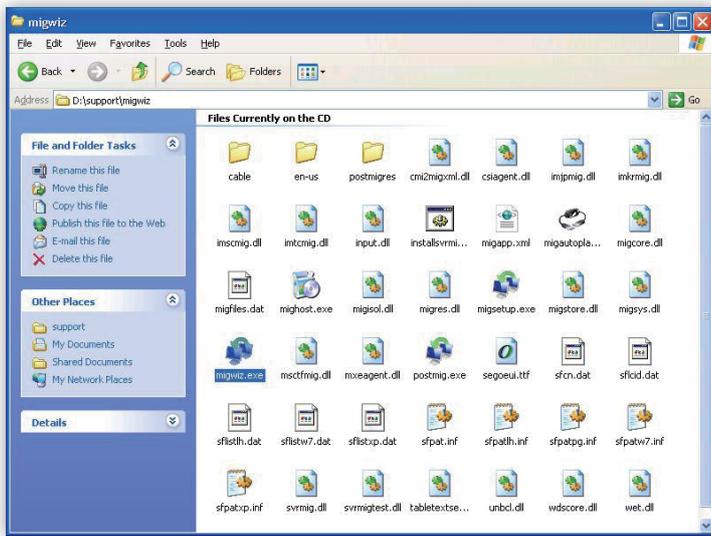
二. 全新安装 Windows 7

1. 备份、还原用户状态文件

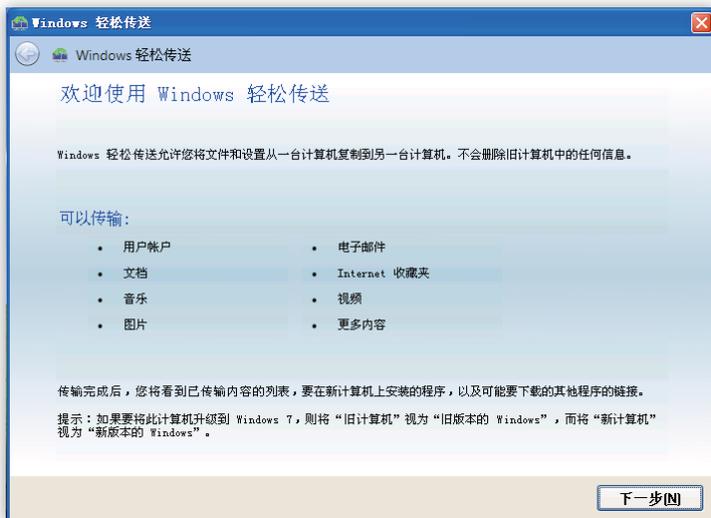
我们要更新系统的计算机中保存着用户状态文件，例如用户帐户、电子邮件、文档、Internet 收藏夹、音乐、视频、图片以及其它内容，在安装全新的操作系统之前，如果我们想要保留这些信息，可以通过 Windows 轻松传送进行数据备份，待安装 Windows 7 完毕后，再次将备份信息导入到 Windows 7 中即可。如果不需要备份用户状态文件，可直接参阅：[安装 Windows 7](#)

1) 备份用户状态文件

1. 首先将 Windows 7 光盘插入光驱中，找到光盘目录中，例如光驱为 D 盘，D:\support\migwiz，找到 migwiz.exe。



2. 双击 < migwiz.exe > , 开启 Windows 轻松传送对话框, 在对话框中看到可以传输的内容: 用户帐户、电子邮件、文档、Internet 收藏夹、音乐、视频、图片、更多内容。



3. 点击 < 下一步 > 后, 可以设置将配置文件通过那种方式进行传输。一般默认情况下, 我们选择使用 < 外部硬盘或 USB 闪存驱动器 > 。



4. 选择 < 外部硬盘或 USB 闪存驱动器 > 后, 选择现在的 Windows XP 为 < 这是我的旧计算机 > 。

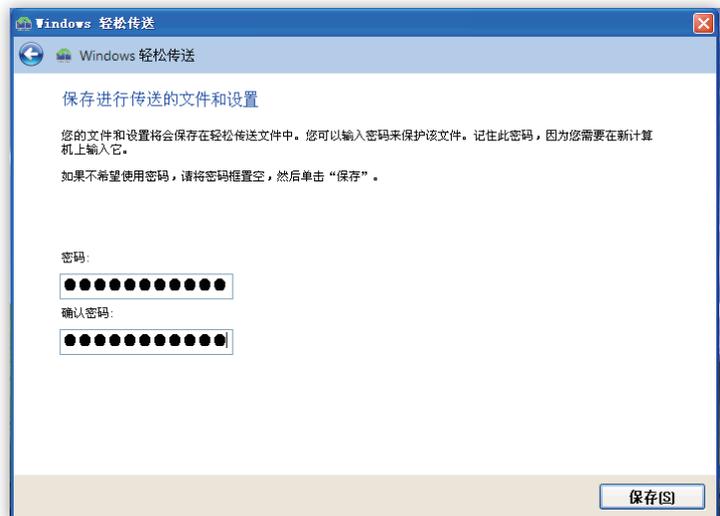
5. 选择现在的 Windows XP 为 < 这是我的旧计算机 > 后，可以看到目前计算机当中的帐户信息以及传输的文件大小，如果计算机中存有多个帐户，可以勾选传输哪一个帐户，选择完毕后，点击 < 下一步 >。



6. 点击 < 下一步 > 后会让用户输入传输文件的密码，保证数据安全。如果不希望使用密码，也可将密码框留空，点击 < 保存 > 按钮。



7. 点击 < 保存 > 按钮后，会让用户选择传输文件保存位置，可以根据自己的需求，选择保存位置。





8. 点击 < 保存 > 按钮后，计算机会自动开始保存传输文件，当保存完成后，会出现以下图示，继续点击 < 下一步 >。

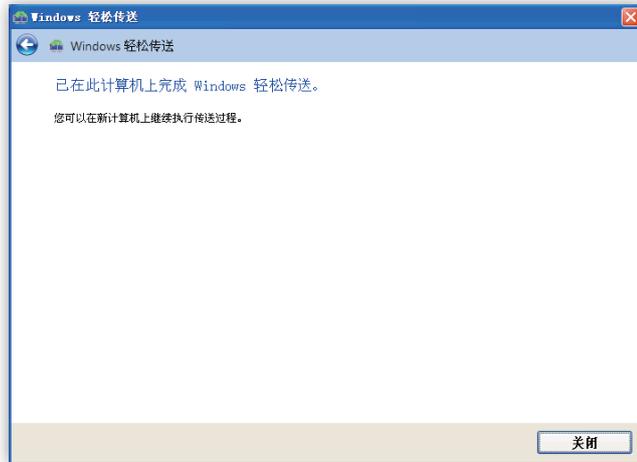


9. 点击 < 下一步 > 后会看到保存好的传输文件名称以及保存位置，然后点击 < 下一步 >。



10. 点击 < 下一步 > 后会看到 < 已在此计算机上完成 Windows 轻松传送 > 的对话框，点击 < 关闭 >，此时已经备份了用户信息，待安装好 Windows 7 后，即可进行传输。

11. 点击 < 关闭 > 即可。

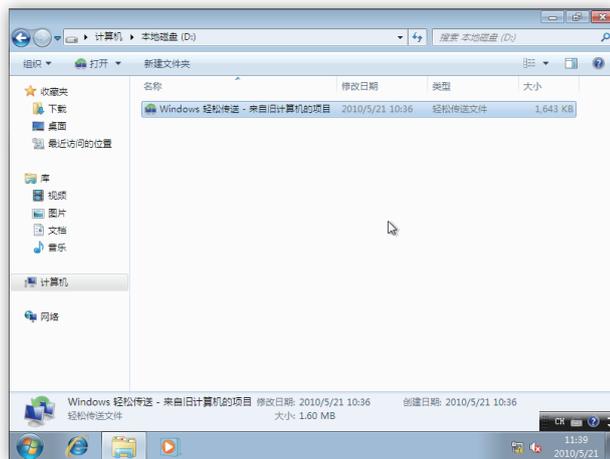


2) 全新安装 Windows7 系统

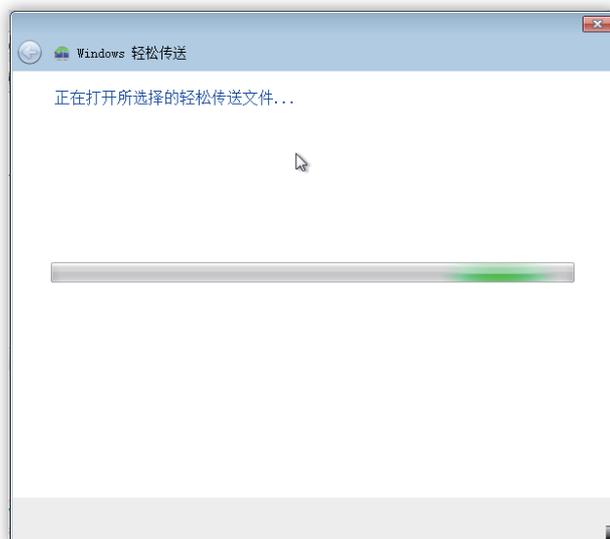
安装 Windows7 系统步骤请参阅第 8 页。

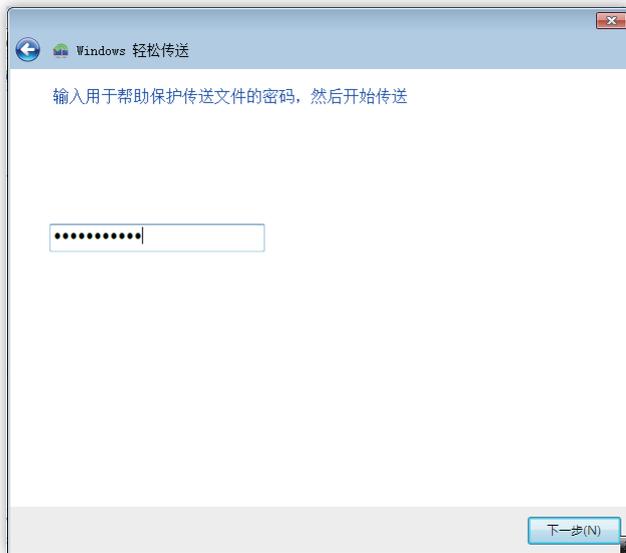
3) 还原用户状态信息

1. 首先将已经备份的 Windows 轻松传送文件复制到计算机中。
2. 双击打开复制到计算机中的 Windows 轻松传送文件。



3. 待计算机打开 Windows 轻松传送文件后，输入在备份 Windows 轻松传送时 " 输入的密码 "，如果在备份时未设置密码，则不需要输入，然后点击 < 下一步 >。





4. 点击 < 下一步 > 后会让用户选择导入到 Windows 7 中的内容，如果计算机中只有一个用户帐户，则默认选择勾选帐户，选择想要传送的内容后，点击 < 传送 >。



5. 待传送完毕后，可以通过提示查看传送的内容。



6. 传送已完成，点击 < 关闭 > 即可。

三. 安装 Windows 7

安装注意事项：

- 备份用户数据，避免造成数据丢失的现象
- 测试应用程序在 Windows 7 上的兼容性
- 确认硬件条件满足安装 Windows 7 的需求



1. 安装过程：

1. 插入 Windows 7 光盘，并选择从光盘进行启动，进入 Windows 7 安装界面，默认情况下，点击 < 下一步 >。

2. 点击 < 下一步 > 后，可以直接点击 < 现在安装 >。

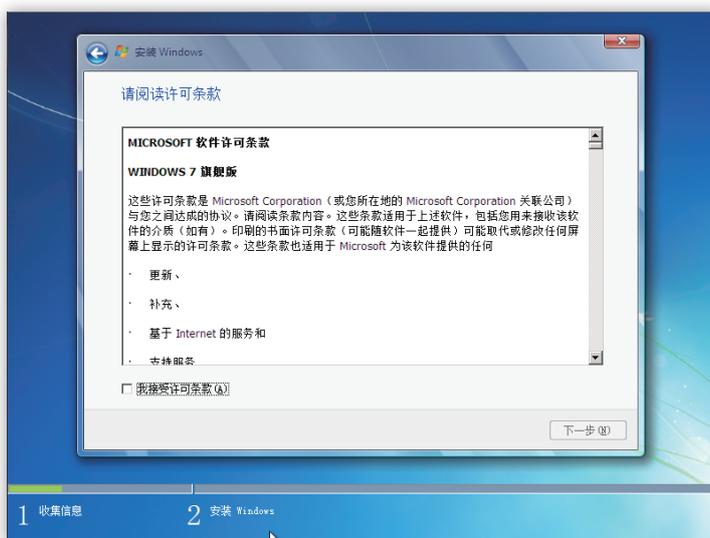


3. 点击 < 现在安装 > 后，计算机会自动开始启动安装程序。

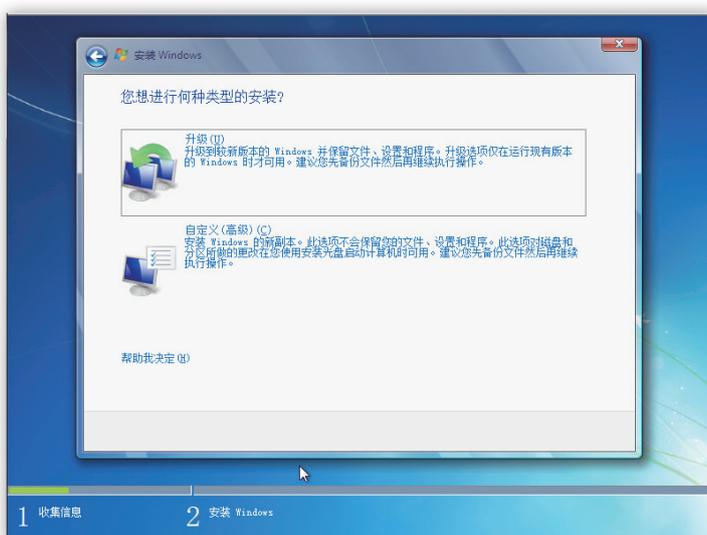




4. 待计算机启动安装程序完成后会看到用户许可条款，勾选 < 我接受许可条款 >，点击 < 下一步 >。

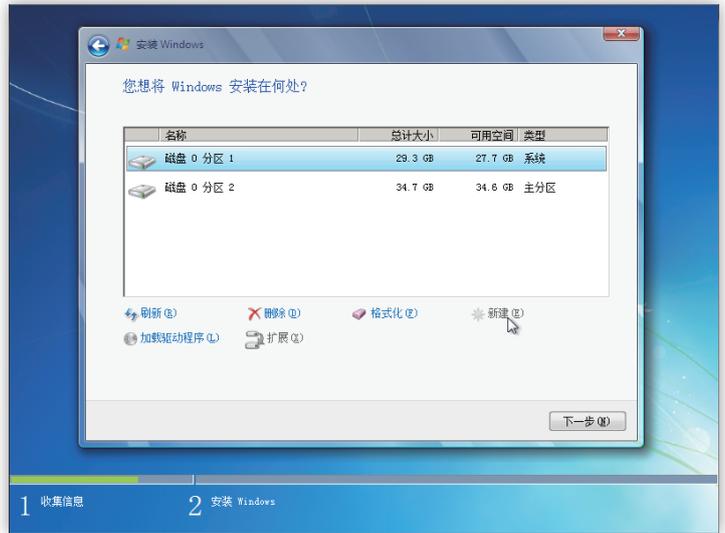


5. 点击 < 下一步 > 后，此时会选择安装类型，此时是全新安装，因此选择 < 自定义(高级) > 选项进入。

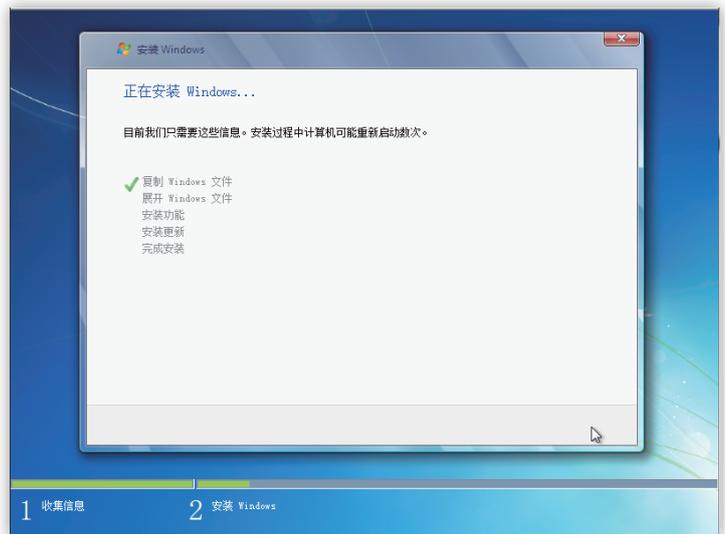


6. 进入 < 自定义(高级) > 选项后，此时会看到硬盘分区情况，如果只是希望更改操作系统，只需在系统分区时查看类型为 < 系统 > 的盘符，对其进行格式化，待格式化完成后，点击 < 下一步 > 即可安装。

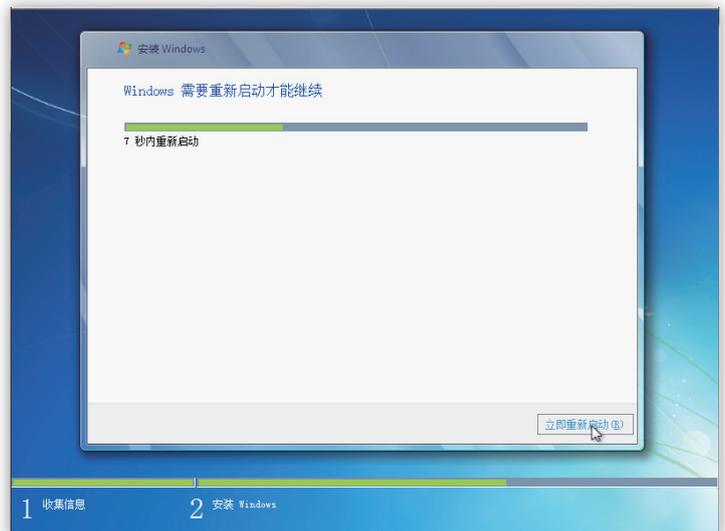
7. 点击 < 下一步 > 后计算机开始安装 Windows 7。

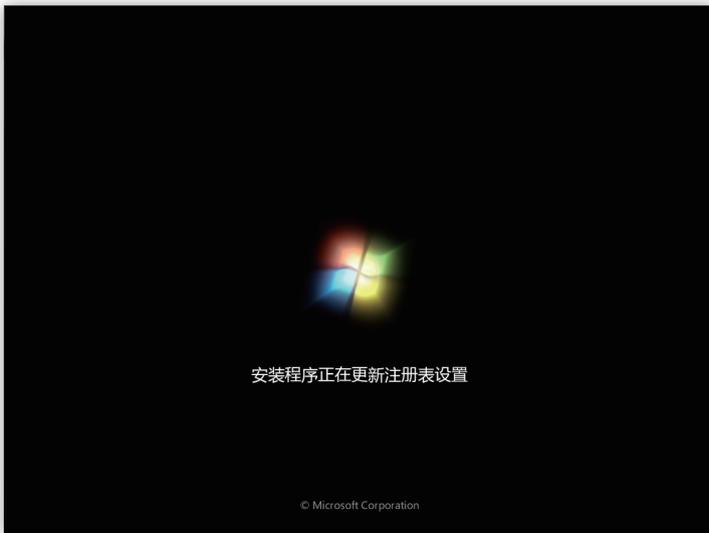


8. 安装完成后，计算机自动重新启动计算机。



9. 重新启动计算机后，计算机自动更新设置。

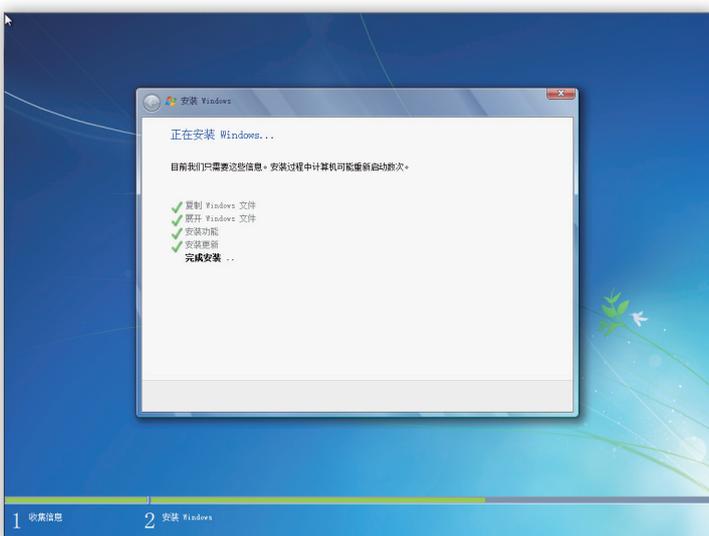




10. 安装程序启动服务。



11. 安装程序启动服务后，重新进入安装界面，完成最后的安装。

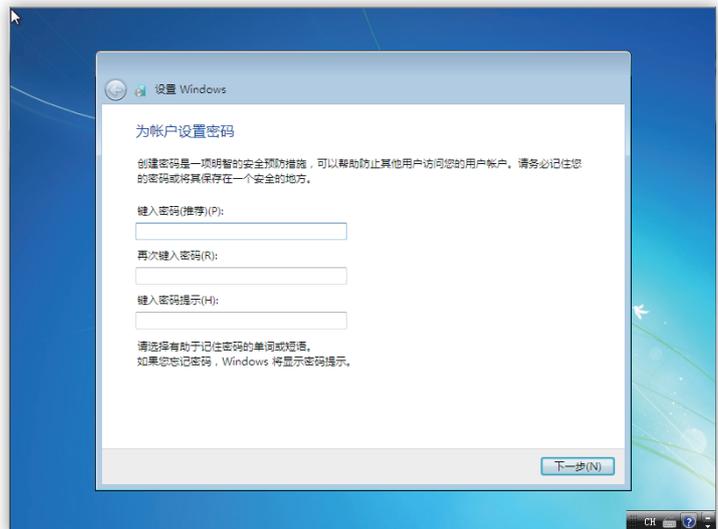


12. 完成安装后此时会弹出 < 设置 Windows > 对话框，输入帐户名称，点击 < 下一步 >。

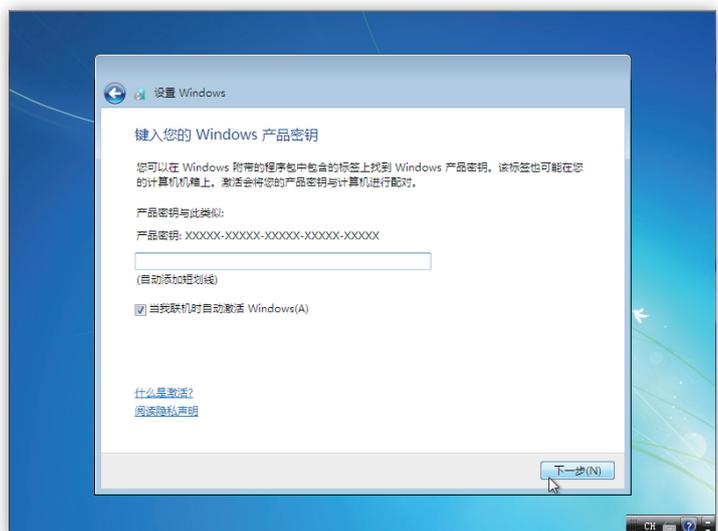
13. 点击 < 下一步 > 后，输入帐户密码，点击 < 下一步 >。

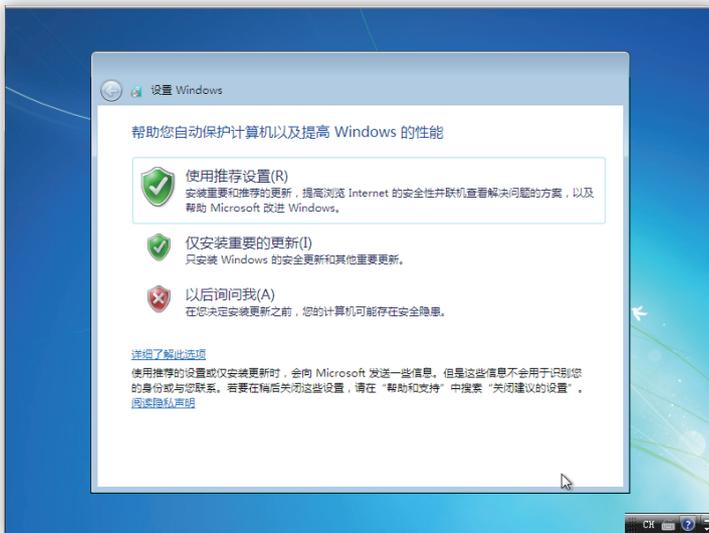


14. 点击 < 下一步 > 后，出现 Windows 密钥对话框，此时如果有密钥可以输入进行激活，如没有也可以直接点击 < 下一步 > 继续。

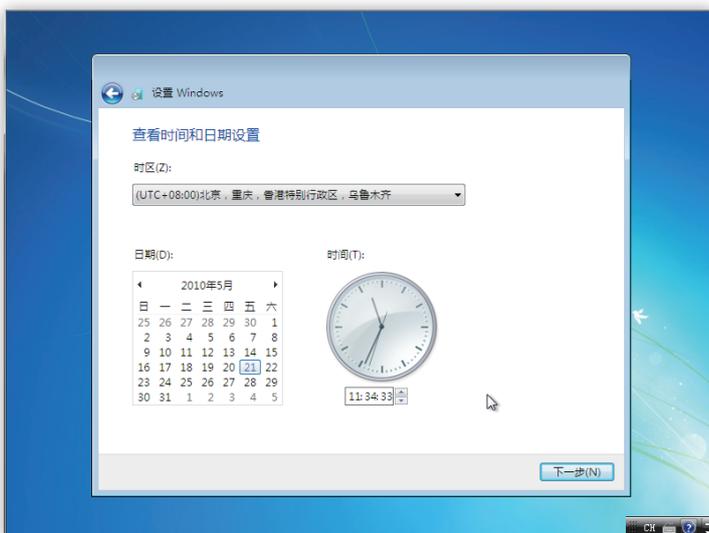


15. 点击 < 下一步 > 后，设置 Windows 自动保护更新，默认情况下，点选 < 使用推荐设置 >。

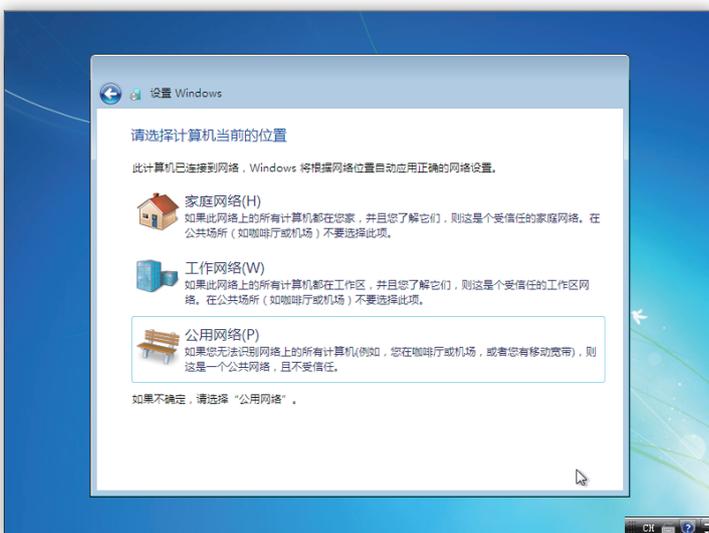




16. 选择自动更新保护后,设置时间和日期,设置完成后,点击 < 下一步 >。



17. 点击 < 下一步 > 后,如果此时计算机接入网络,可以直接接入网络,并且根据个人需要设置网络位置。

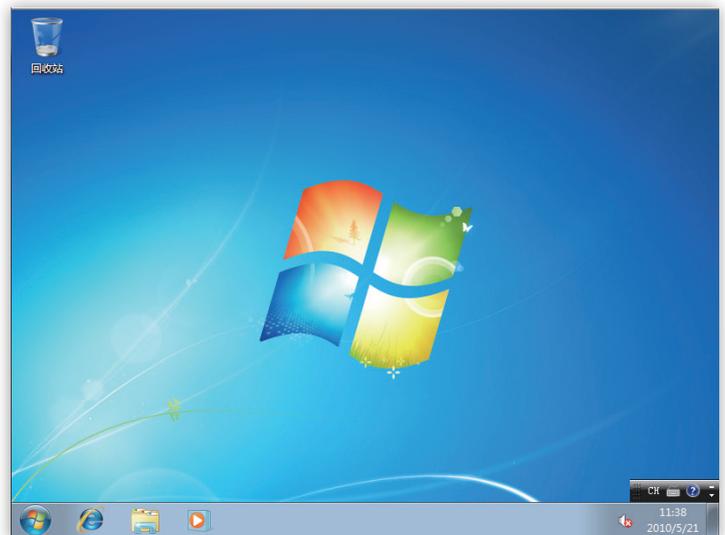


18. 网络位置设置完毕后,系统会准备桌面。

19. 待计算机准备好桌面后，即可进入计算机并且开始使用。



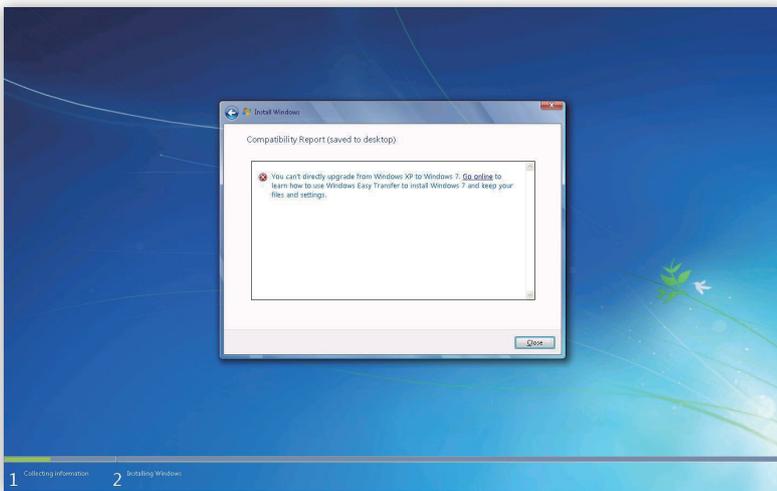
20. 默认安装完毕后，计算机不会自动出现 Aero 特效，如果显卡支持 Aero 特效并且安装好显卡驱动程序，可以右键选择 < 个性化 >，选择对应主题即可。



四. 升级安装 Windows7

1. 已安装 Windows XP 升级至 Windows 7

已经安装了 Windows XP 的计算机无法直接升级至 Windows 7，启动安装程序，选择升级后，会出现以下错误。



如果计算机中已经安装 Windows XP 操作系统，并且想要在计算机中安装 Windows 7，请参阅：[全新安装 Windows 7](#)。

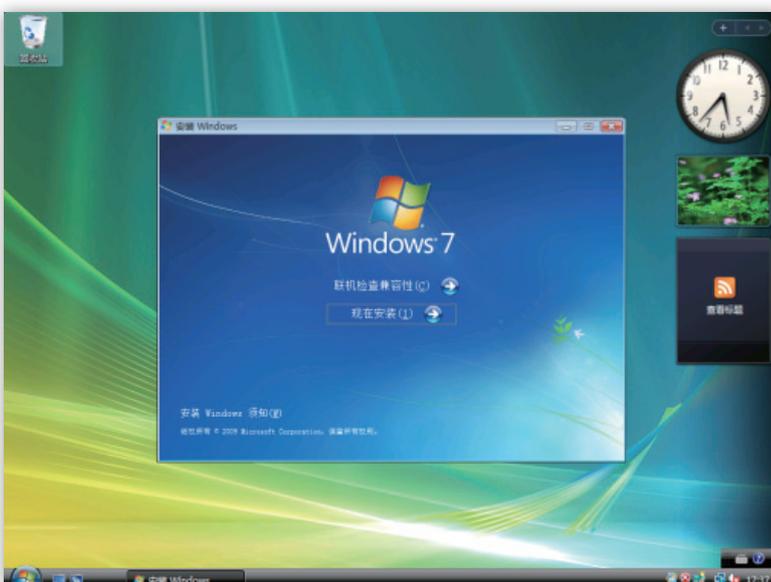
2. 已安装 Windows Vista SP1 升级至 Windows 7

1) 升级必要条件：

- 确认语言和版本相一致（x32 或者 x64）
- Windows Vista 必须安装 sp1 以上的补丁
- 从 Windows Vista 升级英文版 Windows 7，Windows Vista 必须为英文版
- 官方推荐系统盘符剩余 16GB 以上空间
- 如果系统盘符使用了 Bitlocker 加密功能，需要关闭 Bitlocker 加密

2) 升级过程：

1. 启动 Windows Vista 操作系统，将光盘放入光驱中，此时在系统中会自动弹出安装 Windows 7 安装向导（如未自动弹出，则可进入光盘，点击 setup 启动程序），点击 < 现在安装 > 进行升级。



2. 点击 < 现在安装 > 后，计算机会自动启动安装程序。

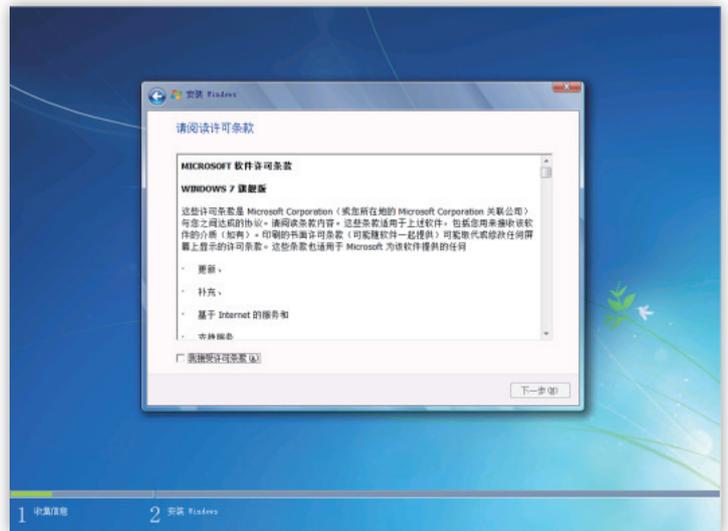
- 待安装程序启动完成后，进入 < 获取安装的重要更新 > 对话框，可以通过点击 < 联机以获取最新安装更新 (推荐) > 选项更新操作系统。

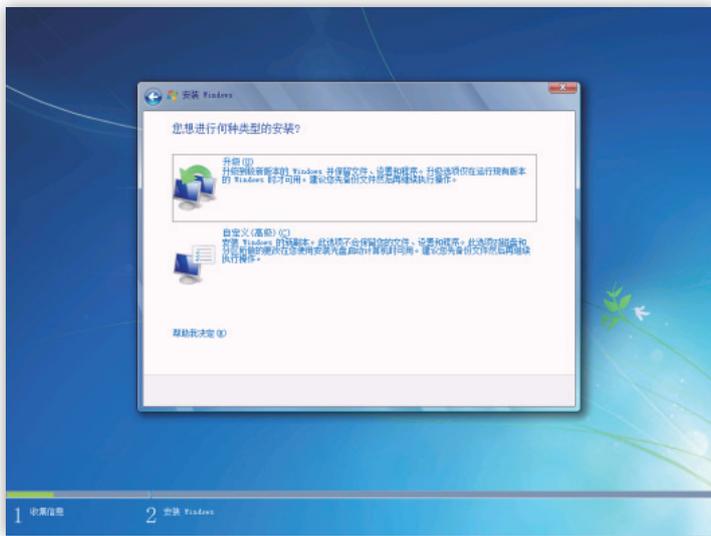


- 之后会看到 < 我接受许可条款 >，勾选接受条款点击 < 下一步 >。

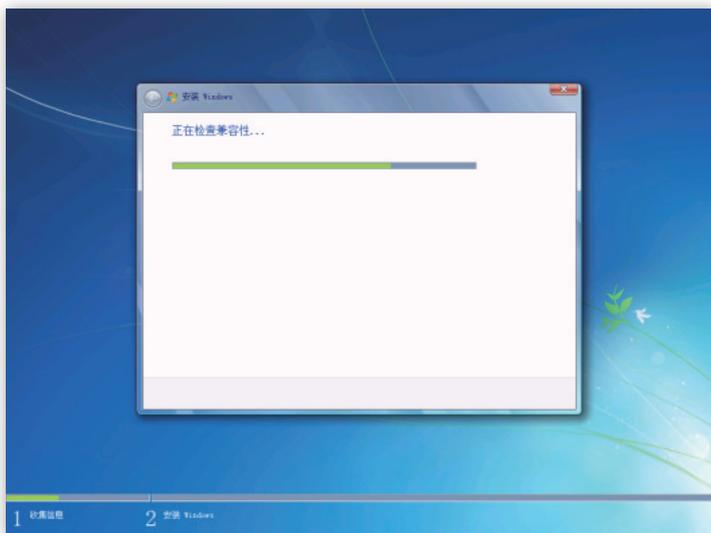


- 点击 < 下一步 > 后会看到安装类型的选择，此时选择点击 < 升级 > 安装。

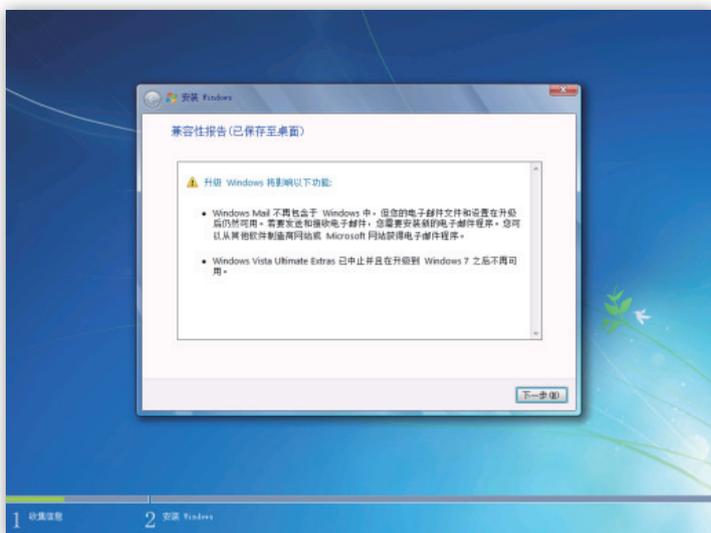




6. 选择 < 升级 > 安装后，计算机会自动检查兼容性。

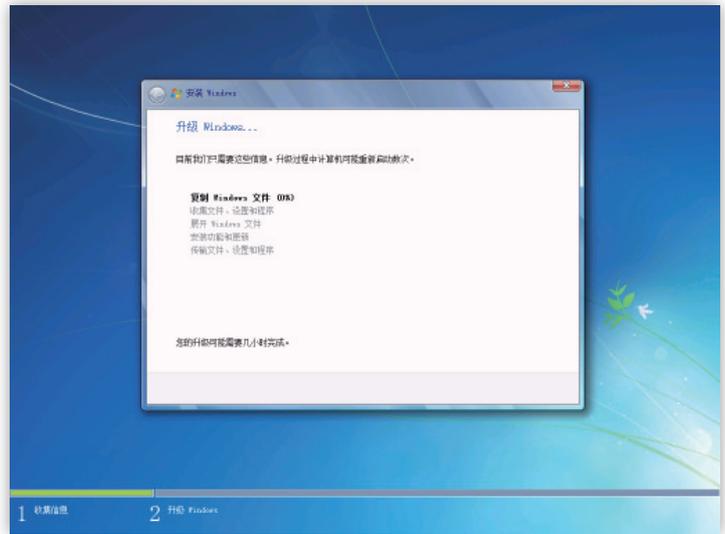


7. 当检测兼容性完成后，会提示用户检测结果，点击 < 下一步 > 开始升级操作系统。



8. 点击 < 下一步 > 后计算机开始自动升级操作系统。

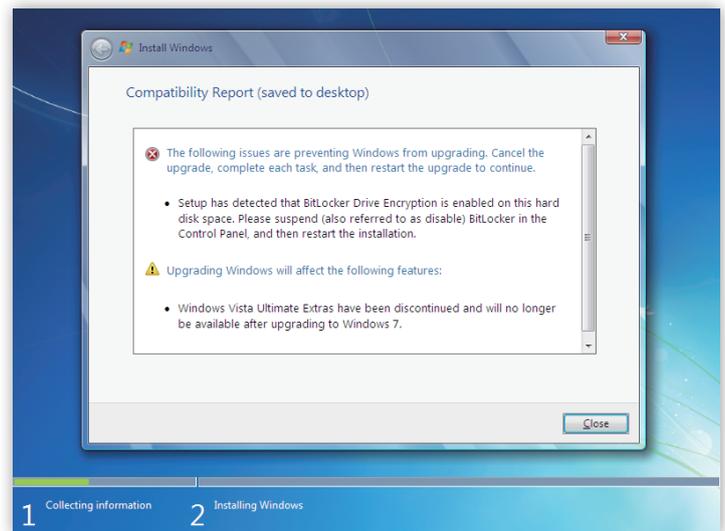
9. 待升级完成后，即可正常使用计算机。



3) 常见的 Vista 升级到 Windows 7 故障解决

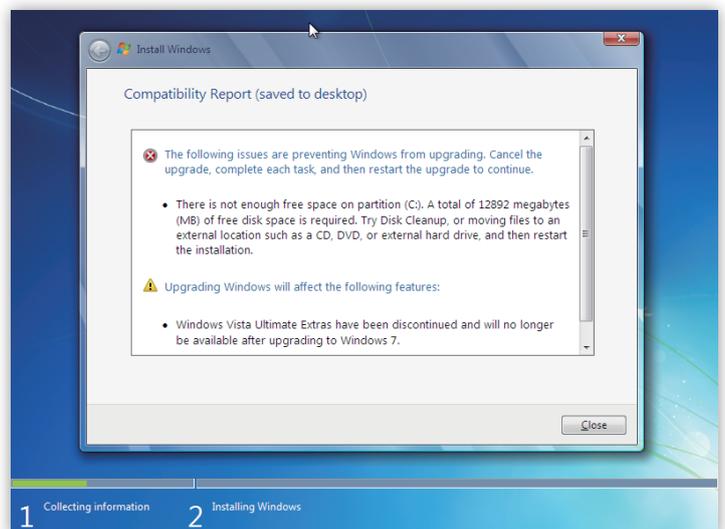
1. 使用 Windows Vista SP1 升级至 Windows 7，
如果 Windows Vista 系统盘符使用 BitLocker
加密，则无法正常升级，出现以右图状况：

解决方法：关闭 Windows Vista 系统盘
符 BitLocker 加密。



2. 使用 Windows Vista SP1 升级至 Windows 7，
如果 Windows Vista 系统盘符剩余空间过小
则无法正常升级，出现以右图状况：

解决方法：点击“开始菜单”在“搜索处”输入“
磁盘清理工具”，使用磁盘清理工具清理系统
盘符。



3. 使用 Windows Vista 升级至 Windows 7，Windows Vista 必须安装 SP1 补丁。

五. 如何制作 Windows 7 U 盘安装介质

前期准备：

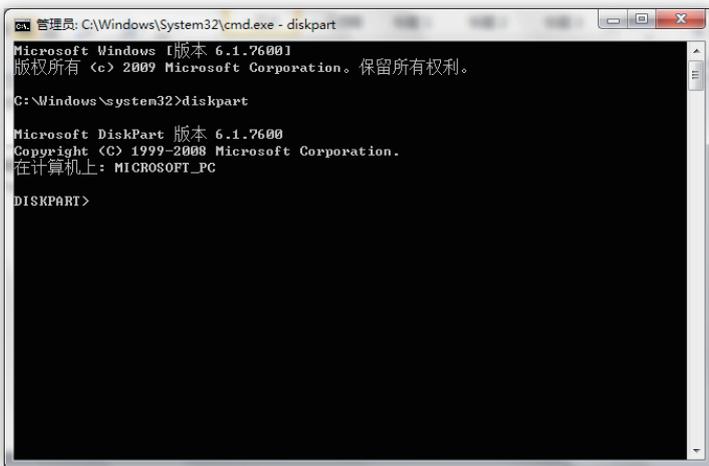
- U 盘 1 个 (最好为 4G 以上)
- Windows 7 安装光盘

1. 检查自己的 U 盘是否为 < 活动分区 > , 在磁盘管理器里查看当前状态是否为 < 活动, 主分区 >。

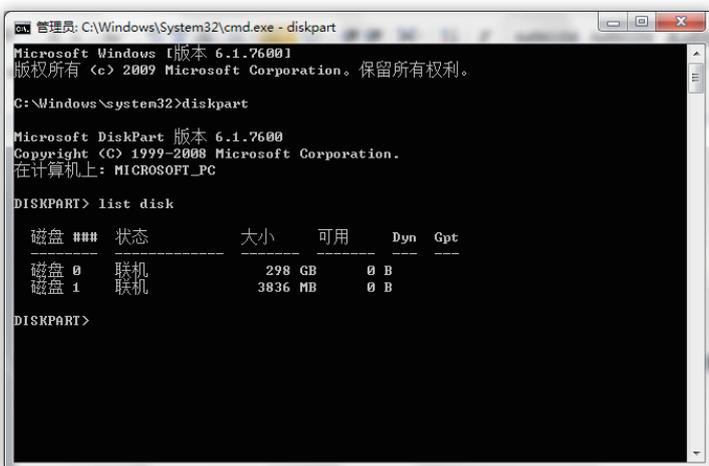


2. 如果当前 U 盘不是 < 活动分区 > 请按照以下步骤操作。

3. 在 < 开始菜单 > 中 < 搜索处 > 敲入 "cmd" 后单击鼠标 < 右键 > 并选择以管理员身份运行, 接下来敲入命令行 "diskpart" 后回车。



4. 敲入 "list disk" 后回车, 将目前所有的磁盘列出来。



5. 找到您的 U 盘磁盘, 在本例子我的 U 盘是磁盘 1 ,所以敲入 "select disk 1" 后回车。

6. 敲入“clean”后回车，将U盘里面的数据清空。



```
管理员: C:\Windows\System32\cmd.exe - diskpart
Microsoft Windows [版本 6.1.7600]
版权所有 (c) 2009 Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\Windows\system32>diskpart

Microsoft DiskPart 版本 6.1.7600
Copyright (C) 1999-2008 Microsoft Corporation.
在计算机上: MICROSOFT_PC

DISKPART> list disk

 磁盘 ### 状态      大小   可用   Dyn  Gpt
-----
 磁盘 0   联机      298 GB   0 B
 磁盘 1   联机      3836 MB  0 B

DISKPART> select disk 1

磁盘 1 现在是所选磁盘。

DISKPART>
```

7. 敲入“create partition primary”后回车，建立分区。



```
管理员: C:\Windows\System32\cmd.exe - diskpart

DISKPART> list disk

 磁盘 ### 状态      大小   可用   Dyn  Gpt
-----
 磁盘 0   联机      111 GB   0 B
 磁盘 1   联机      3819 MB  0 B

DISKPART> select disk 1

磁盘 1 现在是所选磁盘。

DISKPART> clean

DiskPart 成功地清除了磁盘。

DISKPART>
```

8. 敲入“select partition 1”后回车，选择该分区。



```
管理员: C:\Windows\System32\cmd.exe - diskpart

 磁盘 0   联机      111 GB   0 B
 磁盘 1   联机      3819 MB  0 B

DISKPART> select disk 1

磁盘 1 现在是所选磁盘。

DISKPART> clean

DiskPart 成功地清除了磁盘。

DISKPART> create partition primary

DiskPart 成功地创建了指定分区。

DISKPART>
```

9. 敲入“active”后回车，将目前分区标示为活动。



```
管理员: C:\Windows\System32\cmd.exe - diskpart

磁盘 1 现在是所选磁盘。

DISKPART> clean

DiskPart 成功地清除了磁盘。

DISKPART> create partition primary

DiskPart 成功地创建了指定分区。

DISKPART> select partition 1

分区 1 现在是所选分区。

DISKPART>
```

```
管理员: C:\Windows\System32\cmd.exe - diskpart
DiskPart 成功地清除了磁盘。
DISKPART> create partition primary
DiskPart 成功地创建了指定分区。
DISKPART> select partition 1
分区 1 现在是所选分区。
DISKPART> active
DiskPart 将当前分区标为活动。
DISKPART>
```

10. 敲入“format fs=ntfs”后回车，将目前的分区格式化成 NTFS 格式。

```
管理员: C:\Windows\System32\cmd.exe - diskpart
DISKPART> select partition 1
分区 1 现在是所选分区。
DISKPART> active
DiskPart 将当前分区标为活动。
DISKPART> format fs=ntfs
100 百分比已完成
DiskPart 成功格式化该卷。
DISKPART>
```

11. 敲入“exit”后回车，退出 diskpart。

```
管理员: C:\Windows\System32\cmd.exe
DISKPART> active
DiskPart 将当前分区标为活动。
DISKPART> format fs=ntfs
100 百分比已完成
DiskPart 成功格式化该卷。
DISKPART> exit
退出 DiskPart...
C:\Windows\system32>
```

12. 完成以上步骤后，当前的 U 盘就已变为 < 活动分区 > 了，把 Windows 7 的安装文件拷贝到 U 盘当中，此时 U 盘的安装介质就已完成。

小贴士：

使用 U 盘介质安装 Windows 7 和光盘安装的步骤是一样的。只是在重新启动电脑时，选择从 U 盘启动，其余步骤与光盘安装一致，详情请参见“安装 Windows 7”章节。





 **Windows 7**